

Số: /BC-UBND

Đồng Môn, ngày tháng 11 năm 2024

## BÁO CÁO

### **Kết quả thực hiện công tác chuyển đổi số năm 2024, nhiệm vụ trọng năm 2025 trên địa bàn xã Đồng Môn.**

Công tác chuyển đổi số được xác định là một trong những nhiệm vụ trọng tâm, thường xuyên, lâu dài, không có điểm kết thúc. Trên cơ sở các chương trình, kế hoạch chỉ đạo của tỉnh và thành phố, UBND xã đã và đang nỗ lực quyết tâm thực hiện các mục tiêu về chuyển đổi số trên địa bàn để hướng tới mục tiêu đô thị thông minh.

Với mục tiêu đẩy nhanh quá trình chuyển đổi số trên 3 lĩnh vực: Chính quyền số, kinh tế số và xã hội số, thời gian qua UBND xã đã tăng cường công tác tuyên truyền với nhiều hình thức như: tuyên truyền trực tiếp, qua mạng xã hội và lồng ghép qua các cuộc sinh hoạt định kỳ của các Chi bộ, sinh hoạt các Thôn, nhóm zalo của các tổ chức đoàn thể cho các hội viên; tuyên truyền trên hệ thống truyền thanh của xã và thôn về các mục tiêu chuyển đổi số, tiện ích của chuyển đổi số đến với người dân trên địa bàn.

#### **I. Đánh giá tình hình thực hiện công tác chuyển đổi số trên địa bàn.**

##### **1. Xây dựng chính quyền số.**

UBND xã đã tập trung đầu tư trang thiết bị phục vụ công tác chuyển đổi số như trang bị máy kết nối với mạng truyền số liệu chuyên dùng của tỉnh và mạng internet tốc độ cao; hệ thống truyền hình trực tuyến của xã kết nối liên thông với hệ thống truyền hình 4 cấp, phục vụ hiệu quả việc chỉ đạo, điều hành và giải quyết công việc của xã trên môi trường mạng. Thành viên cán bộ công chức một cửa được cấp chữ ký số để thực hiện ký văn bản điện tử theo quy định.

Sử dụng phần mềm dùng chung của tỉnh, trao đổi xử lý công việc. 100% cán bộ, công chức của xã thường xuyên sử dụng phần mềm quản lý văn bản hồ sơ công việc để điều hành, gửi nhận văn bản điện tử liên thông.

Đến nay, 100% văn bản đến, đi có ký số (trừ văn bản mật) được xử lý trên phần mềm quản lý văn bản hồ sơ công việc, từ đó hình thành môi trường làm việc số; hỗ trợ công tác chỉ đạo điều hành của lãnh đạo cơ quan, kịp thời giúp cán bộ, công chức xử lý công việc nhanh chóng, hiệu quả.

Năm 2024, UBND xã tiếp nhận, xử lý trên HSCV 1.490 văn bản nhà nước cấp trên chuyển đến; ban hành 693 văn bản chỉ đạo thực hiện nhiệm vụ chính trị của địa phương.

Đối với các ứng dụng CNTT phục vụ người dân và doanh nghiệp, UBND xã đã triển khai cập nhật niêm yết tại Bộ phận một cửa, trên trang TTĐT của xã 100% thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã để phục vụ tổ chức và người dân tra cứu; khai thác các cơ sở dữ liệu Hộ tịch giúp người dân không cần cung cấp cho cơ quan xã các bản sao giấy tờ liên quan đến hộ tịch khi lên thực hiện TTHC. Công khai tiến độ giải quyết thủ tục hành chính: 100% hồ sơ thủ tục hành chính của xã được tiếp nhận, giải quyết trên Cổng dịch vụ công trực tuyến của tỉnh. Tại Bộ phận một cửa của xã, năm 2024 đã tiếp nhận và giải quyết 1031 hồ sơ thủ tục hành chính của người dân, tỷ lệ hồ sơ trả trước và đúng hạn đạt 100%. Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả tại xã đã áp dụng và hướng dẫn người dân và tổ chức thanh toán lệ phí giải quyết TTHC trên Cổng DVC Quốc gia.

Không chỉ giải quyết TTHC đối với người dân và tổ chức trên môi trường mạng, UBND xã còn quan tâm đến công tác chuyển đổi số trong các lĩnh vực y tế, giáo dục, bước đầu đạt được một số kết quả như: Trạm Y tế xã tạo lập, quản lý hồ sơ sức khỏe điện tử của người dân trên địa bàn đạt 95%. Các trường học trên địa bàn xã đã cài đặt ứng dụng để hỗ trợ giáo viên và phụ huynh cập nhật thông tin, thúc đẩy tương tác giữa nhà trường, gia đình và xã hội.

## **2. Kinh tế số.**

- Tăng cường công tác tuyên truyền các doanh nghiệp, cơ sở kinh doanh, dịch vụ trên địa bàn kết nối thương mại điện tử để cung ứng hàng hóa, sử dụng tem mã QR để truy xuất nguồn gốc sản phẩm.

- Tập trung tuyên truyền và hướng dẫn các hộ kinh doanh, chỉ đạo các cơ quan, trường học trên địa bàn xã, lắp đặt bảng quyết mã QR để thanh toán trực tuyến, không sử dụng tiền mặt.

## **3. Xây dựng xã hội số.**

- Để thực hiện tốt công tác chuyển đổi số, UBND xã đã kiện toàn Ban chỉ đạo chuyển đổi số, Tổ chuyển đổi số cộng đồng.

- Ban hành kế hoạch số 57/KH-BCĐ ngày 14/10/2024 của UBND xã Đồng Môn về việc triển khai các hoạt động hưởng ứng thánh hành động Chuyển đổi số quốc gia trên địa bàn xã Đồng Môn năm 2024.

- Tổ chuyển đổi số cộng đồng tổ chức 18 đợt ra quân hỗ trợ người dân trên địa bàn các thôn cài đặt chữ ký số cộng đồng cho công dân đủ 15 tuổi trở lên, đến nay đã có 3.828/6244 công dân đã cài đặt chữ ký số cộng đồng đạt tỷ lệ 61,3%.

- 100% cán bộ, công chức, giáo viên các nhà trường được cấp chữ ký số.
- Các đồng chí trong Ban chỉ đạo chuyển đổi số tham gia và hoàn thành lớp tập huấn trực tuyến về Chuyển đổi số do Trung ương tổ chức.
- Thực hiện Đề án 06: Triển khai thực hiện các giải pháp đảm bảo 100% công dân trong độ tuổi được cấp thẻ CCCD và cấp tài khoản định danh điện tử. Rà soát, làm sạch tàng thư hồ sơ hộ khẩu. Chỉ đạo các cơ sở y tế trên địa bàn triển khai khám bệnh, chữa bệnh BHYT bằng CCCD gắn chip tại các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh theo chỉ đạo của Bộ Y tế tại Công văn số 931/BYT-BH ngày 28/02/2022.
- + Thực hiện cập nhật dữ liệu từ các nguồn: hoàn thành công tác số hóa, cập nhật dữ liệu Sổ hộ tịch đạt 100%; hoàn thành làm sạch dữ liệu trẻ em đạt 100%, hoàn thành dữ liệu người lao động trong độ tuổi đạt 100%, triển khai nhập
- + Hoàn thành cấp Căn cước cho công dân trẻ em dưới 6 tuổi.

## **II. Đánh giá chung.**

Công tác chuyển đổi số trên địa bàn được quan tâm chỉ đạo quyết liệt; cán bộ công chức xã đã được tham gia các lớp tập huấn của tỉnh, thành phố. Công tác tuyên truyền được đẩy mạnh, triển khai các nội dung về công tác chuyển đổi số rộng rãi; Tổ chuyển đổi số công đồng hoạt động bước đầu khá hiệu quả, với nòng cốt là Tổ trưởng dân phố và Đoàn thanh niên, đã hướng dẫn người dân trên địa bàn xã sử dụng các tiện ích thông minh trong dịch vụ hành chính.

- Tồn tại, vướng mắc: Công tác chuyển đổi số trên địa bàn còn nhiều hạn chế, chưa có sức lan tỏa. Một số người dân chưa sử dụng điện thoại thông minh nên việc tiếp cận các nội dung chuyển đổi số còn hạn chế. Việc sử dụng DVC trực tuyến toàn trình, đối với một số người dân đang phải có sự hỗ trợ của cán bộ, công chức trực tại Bộ phận một cửa.

## **III. Nhiệm vụ năm 2025.**

1. Tăng cường sự lãnh đạo của cấp ủy Đảng; quản lý, điều hành, chỉ đạo của chính quyền, vai trò của MTTQ và các đoàn thể trong công tác chuyển đổi số; triển khai có hiệu quả các văn bản của cấp trên về chuyển đổi số.

2. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, nâng cao nhận thức về chuyển đổi số, gắn với mục tiêu nâng cao năng lực quản lý điều hành; mục tiêu phát triển kinh tế - xã hội ở địa phương; tạo sự chuyển biến sâu sắc về nhận thức và hành động, sự đồng thuận trong Nhân dân trên địa bàn xã đối với công tác chuyển đổi số.

3. Tiếp tục triển khai thực hiện Đề án “Phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030”.

4. Duy trì hoạt động của Tổ chuyển đổi số cộng đồng mà nòng cốt là đoàn thanh niên.

5. Tiếp tục chỉ đạo Công an xã tăng cường phối hợp với các đoàn thể, các Thôn triển khai thực hiện hiệu quả công tác tuyên truyền, hướng dẫn người dân đăng ký, kích hoạt sử dụng tài khoản định danh điện tử.

6. Tiếp tục cài đặt chữ ký số công cộng, cài đặt tài khoản dịch vụ công trực tuyến cho người dân.

7. Tăng cường đầu tư cơ sở vật chất, hạ tầng công nghệ thông tin để thực hiện công tác chuyển đổi số một cách hiệu quả nhất.

8. Tiếp tục hướng dẫn các hộ kinh doanh, dịch vụ trên địa bàn lắp đặt bảng mã QR để thực hiện thanh toán không dùng tiền mặt.

9. Tiếp tục tuyên truyền vận động xây dựng tuyến phố kinh doanh 100% các hộ kinh doanh thanh toán không dùng tiền mặt trên tuyến đường Mai Thúc Loan, đường Đồng Môn, đường Dương Chấp Trung./.

***Nơi nhận:***

- TT Đảng ủy, TT HĐND xã;
- Chủ tịch, các PCT UBND xã;
- Thường trực UB MTTQ và các đoàn thể;
- Các đơn vị, trường học;
- Cán bộ công chức;
- Các Thôn;
- Lưu: VT. VP

**ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ  
KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Văn Đông**