

Số: /BC-UBND

Đồng Môn, ngày 29 tháng 3 năm 2024

BÁO CÁO

Về việc rà soát khó khăn, vướng mắc, tổng hợp kiến nghị, đề xuất đối với hệ thống Dịch vụ công tỉnh <https://motcua.hatinh.gov.vn>

Kính gửi: Ủy ban Nhân dân thành phố Hà Tĩnh.

Thực hiện Công văn số 756/UBND-VP ngày 27/3/2024 của UBND thành phố Hà Tĩnh về việc rà soát khó khăn, vướng mắc, tổng hợp kiến nghị, đề xuất đối với hệ thống Dịch vụ công tỉnh <https://motcua.hatinh.gov.vn>. UBND xã Đồng Môn báo cáo các nội dung cụ thể như sau:

1. Thực trạng sử dụng phần mềm:

UBND Đồng Môn thực hiện tại thao tác trên hệ thống Dịch vụ công tỉnh <https://motcua.hatinh.gov.vn> bắt đầu từ tháng 10/2023. Qua quá trình sử dụng, hệ thống này hoạt động khá hiệu quả, đáp ứng được các yêu cầu, nhiệm vụ. Tuy nhiên quá trình hoạt động còn có một số lỗi như sau:

- Khi hồ sơ công dân gửi hồ sơ đến qua công dịch vụ công. Cán bộ tiếp nhận hồ sơ bên phần mềm một cửa và yêu cầu bổ sung hồ sơ, Nhưng hồ sơ yêu cầu bổ sung sau đó không nằm trong mục hồ sơ đã yêu cầu bổ sung (mất luôn). Mà sau lại đổ danh sách về chậm và giải trình.

- Khi in phiếu hẹn cho công dân hay bị lỗi mã Vạch hiển thị không rõ;

- Quá trình xử lý lĩnh vực Địa chính – Xây dựng phải cập nhật thêm một số giấy tờ khác theo quy định, tuy nhiên thường bị lỗi không cho cập nhật thêm.

2. Kiến nghị đề xuất:

- Khắc phục các lỗi trên để thuận tiện cho quá trình xử lý hồ sơ thủ tục hành chính với công dân, tổ chức;

- Tiếp tục tổ chức tập huấn sử dụng hệ thống <https://motcua.hatinh.gov.vn> cho bộ phận tiếp nhận và trả kết quả các phường xã.

Vậy, UBND xã Đồng Môn báo cáo để Văn phòng HĐND-UBND thành phố tổng hợp Báo cáo UBND thành phố và cấp trên. /.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: VP.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Nguyễn Văn Đông

