

Số: /BC-UBND

Đồng Môn, ngày tháng năm 2022

BÁO CÁO

Kết quả thực hiện ứng dụng công nghệ thông tin năm 2022.

Căn cứ Nghị định số 64/2007/NĐ-CP ngày 10 tháng 4 năm 2007 của Chính phủ về ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước; Căn cứ Nghị định số 43/2011/NĐ-CP ngày 13 tháng 6 năm 2011 của Chính phủ quy định về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến trên trang thông tin điện tử hoặc cổng thông tin điện tử của cơ quan nhà nước; Căn cứ Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19 tháng 10 năm 2016 của Thủ tướng Chính phủ về việc tiếp nhận hồ sơ; trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích; Căn cứ Quyết định số 28/2018/QĐ-TTg ngày 12 tháng 7 năm 2018 của Thủ tướng Chính phủ về việc gửi, nhận văn bản điện tử giữa các cơ quan trong hệ thống hành chính nhà nước;

Công văn số 653/STTTT-CNTT ngày 08/6/2021 của Sở Thông tin & Truyền thông về việc tăng cường ứng dụng CNTT phục vụ công việc trong bối cảnh thực hiện giãn cách để phòng, chống dịch COVID-19;

Căn cứ Kế hoạch số 09/KH-UBND ngày 11/02/2022 của UBND xã Đồng Môn về Ứng dụng CNTT trong hoạt động của cơ quan năm 2022;

Nay UBND xã Đồng Môn báo cáo kết quả thực hiện việc ứng dụng CNTT năm 2022 như sau:

I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN:

1. Hạ tầng kỹ thuật: Hiện trạng hạ tầng kỹ thuật ứng dụng CNTT tại cơ quan, đơn vị bao gồm:

- Hệ thống máy tính hiện tại phục vụ cho công việc của các ngành chuyên môn trong cơ quan là 26 máy, trong đó có 7 máy laptop, tất cả các máy đều nối mạng nội bộ (LAN). Hệ thống mạng LAN của các phòng được kết nối giữa các cán bộ, công chức của cơ quan xã. 100% các phòng làm việc được trang bị các thiết bị máy tính, có 25 máy in, 01 máy photocopy, 2 san, 1 màn hình kết nối máy chiếu, 1 màn hình tra cứu, 1 Camera kết nối mạng riêng và màn hình tivi phục vụ họp trực tuyến; 4 điểm phát WIFI.

- Xã đã lắp đặt hệ thống truyền thanh FM và hữu tuyến với 22 cụm loa(44 loa), thường xuyên tuyên truyền cho người dân nắm rõ các thông tin. Hiện đã được UBND thành phố Hà Tĩnh phê duyệt chủ trương đầu tư lắp đặt hệ thống truyền thanh ứng dụng công nghệ Viễn thông, dự kiến tháng 12/2022 sẽ lắp đặt.

- Đầu tư nâng cấp mạng nội bộ tại cơ quan để nâng cao hiệu quả công việc cho cán bộ chuyên môn.

- Các trường học đã đưa hệ thống máy tính, máy chiếu vào chương trình giảng dạy cho học sinh.

- 100% cán bộ công chức sử dụng máy tính thành thạo trong trao đổi công việc.

- Tiếp tục triển khai sử dụng có hiệu quả phần mềm quản lý văn bản với phần mềm dùng chung của tỉnh: Phần mềm gửi nhận văn bản, hộp thư điện tử của cá nhân, hồ sơ công việc, chữ ký số...

- Tiếp tục cập nhật các chuyên mục trên trang thông tin điện tử xã phục vụ cho cán bộ, người dân nắm bắt các thông tin, các hoạt động của địa phương.

2. Các ứng dụng, dịch vụ:

Ứng dụng CNTT trong nội bộ cơ quan:

2.1. Phần mềm quản lý văn bản: Tình hình sử dụng phần mềm QLVB tại cơ quan, đơn vị, địa phương, toàn thể cán bộ công chức tham gia xử lý công việc trên phần mềm. Cụ thể trong năm tiếp nhận, xử lý văn bản đến: 1.175 văn bản (100%) , tổng số văn bản đi trên phần mềm: 875/875 đạt tỉ lệ 100%, tỷ lệ TTHC phát sinh ứng dụng DVC mức 3,4 $12/53 = 22,6\%$ (tính đến 25/10/2022)

2.2. Hệ thống thư điện tử Tỉ lệ CBCC-VC được cấp thư điện tử, tỉ lệ thường xuyên sử dụng đạt 98%. Tỉ lệ lãnh đạo được cấp và thường xuyên sử dụng đạt 100%.

2.3. Cổng thông tin điện tử của xã cung cấp, công khai thông tin đầy đủ theo từng nội dung quy định tại chương 2, Nghị định 43/2011/NĐ-CP ngày 13/6/2011 của Chính phủ hoặc văn bản thay thế.

2.4. Phần mềm chuyên ngành, quản lý hoạt động nội bộ, các hệ thống phần mềm khác

- Hiện nay tại Văn phòng UBND xã đã cài đặt phần mềm ứng dụng chữ ký số, đưa vào sử dụng các phần mềm để phục vụ cho điều hành công việc của cơ quan: phần mềm lưu trữ công văn đến; công văn đi.

- Áp dụng và sử dụng thường xuyên các phần mềm chuyên ngành: Phần mềm Missa; Phần mềm kế toán xã; ngành địa chính xây dựng sử dụng phần mềm đo vẽ, quản lý truyền thanh, phần mềm quản lý nhân hộ khẩu....

- Tập huấn ứng dụng chữ ký số chuyên dùng trong các cơ quan nhà nước.

3. Nguồn nhân lực: Hiện tại xã có 01 cán bộ phụ trách CNTT là công chức Văn hóa thông tin, được tham bồi dưỡng, tập huấn nâng cao năng lực, trình độ về ứng dụng CNTT. 100% công chức chuyên môn có chứng chỉ Công nghệ thông tin đạt chuẩn.

4. Đảm bảo an toàn thông tin mạng: Hiện tại UBND xã sử dụng hệ thống mạng LAN chưa có hệ thống tường lửa mềm bảo vệ (pfsense). Tình hình theo dõi, rà soát và khắc phục lỗ hổng, cảnh báo bảo mật theo các văn bản hướng dẫn của Sở TTTT được quan tâm. Hiện tại để theo dõi, rà soát để khắc phục lỗ hổng, cảnh báo bảo mật rất khó vì cán bộ phụ trách CNTT không phải là công chức chuyên trách CNTT.

5. Kinh phí cho hoạt động ứng dụng CNTT:

Chi sửa chữa máy tính, máy in, thuê máy photo, tiền mạng, lắp mới bảng led và sửa chữa hệ thống truyền thanh: 363 triệu đồng.

II. NHỮNG TỒN TẠI, HẠN CHẾ

Việc tuyên truyền người dân thực hiện DVC trực tuyến mức 3,4 khi đến giải quyết các thủ tục hành chính gặp nhiều khó khăn, dẫn đến tỉ lệ giải quyết hồ sơ trực tuyến mức độ 3, 4 = 77,3% thủ tục hành chính phát sinh DVC trực tuyến

mức độ 3 có 12/53 thủ tục = 22,6% chưa cao so với tỉ lệ chung của toàn Thành phố.

- Hạ tầng trang thiết bị cho cán bộ chuyên môn còn chưa đáp ứng được công việc: chưa có màn hình chiếu (đang sử dụng 1 màn hình tivi). Ngân sách địa phương khó khăn nên phải thuê máy photo. Hệ thống truyền thanh FM mặc dù được sửa chữa thường xuyên nhưng thường bị hư hỏng ảnh hưởng đến công tác thông tin, tuyên truyền.

- Cán bộ phụ trách CNTT của địa phương là công chức Văn hóa nên trình độ chuyên môn về CNTT còn nhiều hạn chế. Vì vậy UBND Thành phố cần thường xuyên mở các khóa bồi dưỡng kỹ năng về CNTT cho các đơn vị ở cơ sở.

Trên đây là báo cáo kết quả ứng dụng CNTT năm 2022 tại cơ quan xã Đồng Môn./.

Nơi nhận:

- Phòng VH TP (Để báo cáo)
- TT Đảng ủy, HĐND xã;
- Lãnh đạo UBND xã;
- TT UBMTTQ xã
- Lưu: VT, UBND/VHTT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Nguyễn Văn Đông